Comune di Esanatoglia

Provincia di Macerata

TEL.& FAX 0737/889126

CELL. 338/3190946

APPROVATA CON ATTO CONSILIARE N.27 DEL 29 LUGLIO 2016

ART. 1-
CARTA DEI SERVIZI

La Comunità Alloggio per anziani e' situata in via Spiazze 40/A nel centro storico del capoluogo, a ridosso delle mura castellane, adiacente alla Casa di Riposo/residenza protetta "Santa Maria Maddalena".
Il complesso, recentemente ristrutturato ed adeguato alle nuove normative rispetta i criteri dettati dal Regolamento Regionale di cui alla L.R. n° 20.
La comunità alloggio di cui all'articolo 3, comma 2, lettera c), della L.R. n.20/2002 e successive integrazioni e modificazioni, è una struttura residenziale, totalmente o parzialmente autogestita, consistente in un nucleo di convivenza a carattere familiare per anziani autosufficienti che scelgono una vita comunitaria e di reciproca solidarietà.

ART. 2-
Principi ispiratori dell'eguaglianza e rispetto

La Carta dei Servizi non è solo un opuscolo informativo, ma uno Strumento che viene offerto perché possa contribuire allo sviluppo del progetto socio assistenziale mirato a realizzare una sempre maggior "qualità di vita" degli Ospiti.
Dall'articolo n° 3 della Costituzione Italiana comma 2° discende immediatamente la necessità di un trattamento differenziato teso a ripristinare, a partire dalla peculiarità della condizione dell'anziano medesimo, la sua eguaglianza di fatto con gli altri cittadini.
All'interno della nostra realtà questo principio si configura come un'eguale considerazione per ogni singola persona. Questo però non significa uniformità degli interventi, ma personalizzazione di ogni attività considerando l'unicità caratteriale di ciascun ospite che dimora all'interno della struttura.
La vita nella Comunità alloggio per anziani è priva di discriminazione di qualsiasi genere.

ART.3-
OBIETTIVI della Comunità Alloggio

La Comunità alloggio ha l'obiettivo di contribuire al miglioramento della qualità della vita dell'ospite e al supporto della famiglia nella sua presa in carico attraverso proposte diversificate:
La struttura si propone di garantire relazioni e interazioni comunicative, che permettono la manifestazione di comportamenti diversi ma ancorati alle motivazioni e alle esigenze di gruppo.

ART.4-
LA STRUTTURA

PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

La Comunità Alloggio è un servizio socio-assistenziale residenziale di ridotte dimensioni, destinato ad accogliere anziani che necessitano di una vita comunitaria e di

reciproca solidarietà. La comunità alloggio fornisce ospitalità ed assistenza creando le condizioni per una vita comunitaria parzialmente auto-gestita, stimolando atteggiamenti solidaristici e di auto-aiuto. Le modalità di gestione si basano sul rispetto della dignità e della personalità dell'utente e mirano a contrastare l'emarginazione e la solitudine dell'anziano, rivalutando il contenuto che può ancora dare alla società. La comunità alloggio si configura, quindi, come un servizio strettamente collegato con gli altri presenti nel territorio e come una realtà sociale aperta e dinamica, capace di offrire possibilità ed occasioni di confronto con la realtà esterna.
La struttura è disposta su due livelli ed è dotata di ascensore. Al piano terra si trovano: gli ambulatori medici. Al primo piano sono presenti: 2 camere da letto a due posti e 1 camera da letto ad un posto, una sala polivalente, utilizzata per la somministrazione dei pasti e per lo svolgimento delle attività ricreative, dotata di angolo cottura. Due camere da letto sono dotate di bagno in comune e una con bagno interno esclusivo.
La struttura è dotata di un terrazzo e di un ampio spazio verde esterno.

L'Utenza
La struttura prevede l'accoglie di numero 5 anziani autosufficienti di età non inferiore a 65 anni. In caso di coppia l'età deve essere raggiunta almeno da un soggetto.

L'Amministrazione
La struttura è amministrata direttamente dall'Ente Comune di Esanatoglia, attraverso le forme e le responsabilità definite dalle vigenti disposizioni di Legge in materia di ordinamento delle autonomie locali.

La gestione operativa è affidata alla figura preposta al servizio **della Casa di Riposo Santa Maria Maddalena.**

Finalità e caratteristiche del servizio:
la Struttura accoglie anziani autosufficienti, che si autogestiscono che scelgono di vivere in un nucleo di convivenza a carattere famigliare e di reciproca solidarietà.
Gli ospiti possono usufruire di tutti i servizi offerti dalla attigua Casa di Riposo – Residenza Protetta.

ART.5 –
RETTE MENSILI

la retta determinata dall'Amministrazione Comunale è la seguente:
CAMERA DOPPIA € 1.400,00 a persona-
CAMERA SINGOLA € 1.430,00-
La retta deve essere versata, entro il quindici del mese in corso, con bonifico bancario o bollettino postale.
In caso di mancato pagamento per due mensilità consecutive verranno attivate le procedure per il recupero di quanto dovuto e verranno adottati provvedimenti del caso non escludendo l'allontanamento dalla struttura.

La retta comprende:
- vitto ed alloggio,
- lavanderia,
- interventi educativo-animativi,
- gite esterne,
- assistenza religiosa,
- segretariato sociale.

ART. 6-
Servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

E' situato all'ingresso dell'istituto adiacente Casa di Riposo/Residenza Protetta Santa Maria Maddalena (Via Brasca Bartocci n. 35) con lo scopo di dare informazioni chiare, precise ed utili a chi accede o telefona (0737/889126).
L'Ufficio è attivo tutti i giorni dalle ore 8,30 alle ore 13.30 con esclusione dei giorni festivi.
e.mail: luigina.storno@esanatoglia.sinp.net
comune@esanatoglia.sinp.net
pec: comune.esanatoglia@emarche.it

ART. 7-
Orario Visite Esterne

Ogni anziano può ricevere visite da parte di familiari ed amici, senza limitazioni d'orario o di permanenza, qualora le stesse siano comprese nella fascia diurna 8,00/19,00 e comunque al di fuori degli orari destinati al pasto. Le visite non devono essere di intralcio e/o ostacolo alle attività giornaliere e che non arrechino disturbo alla tranquillità ed al riposo degli altri anziani residenti.

ART. 8-
Servizi Vari

Qualora lo si desideri, eventuali somme di denaro o oggetti preziosi, potranno essere custoditi presso la cassaforte degli uffici dell'adiacente casa di riposo Santa Maria Maddalena, previa sottoscrizione di verbale di consegna e/o di riconsegna.

ART.9-
Servizio Mensa

All'interno della Comunità alloggio è predisposta una cucina con un punto di cottura di cui gli ospiti possono usufruire e una sala da pranzo.

Comunque ogni ospite può usufruire della mensa della casa di riposo, la quale è gestita da una ditta esterna.
La ditta appaltatrice garantisce la sicurezza e la salubrità dei prodotti alimentari somministrati avvalendosi dei principi del sistema HACCP in riferimento alle norme vigenti e secondo il disciplinare sottoscritto con L'Ente Comune di Esanatoglia.
Il personale addetto ha ricevuto una formazione in materia di igiene alimentare ed e' in possesso dei requisiti richiesti.
La colazione viene servita direttamente presso la struttura Comunità alloggio in camera o nello spazio comune, dalle ore 8.00 alle ore 9.00 circa;
Il pranzo viene servito nelle sale mensa della Casa di Riposo o direttamente presso l'alloggio della Comunità dalle ore 11.30 alle ore 12.30 circa;
La cena viene servita nelle sale mensa della Casa di Riposo o direttamente presso l'alloggio della Comunità dalle ore 18.30 alle ore 19.30 circa.
Il menù è articolato in sette giorni, per ognuno dei quali sono previsti piatti diversi. Il menù è strutturato sotto controllo della ASUR n°3 di competenza e con la presenza di menù personalizzati a seconda delle necessità cliniche degli ospiti.

ART.10 -
Servizio Lavanderia

La Struttura offre un servizio di lavanderia in grado di soddisfare le esigenze della persona accolta. Giornalmente il servizio effettua il lavaggio, la stiratura, il riordino ed il rammendo della biancheria personale degli ospiti.

ART. 11 -
Servizio Pulizia e Sanificazione Ambientale

E' garantito il servizio di pulizia dei locali giornalmente, nel rispetto di tutte le norme igienico-sanitarie vigenti.

ART. 12 -
L'assistenza religiosa

L'assistenza religiosa e' garantita dalle strutture ecclesiastiche del Paese.
All'interno della struttura Casa di Riposo/residenza protetta S.M. Maddalena è ubicata la Chiesa dove vi si svolgono le funzioni religiose per gli ospiti e per la cittadinanza, secondo orari concordati con le autorità religiose e comunque garantendone la fruibilità a tutti gli Ospiti oltre che ai cittadini.

ART. 13 -
Il Volontariato

All'interno della struttura operano volontari con attività di supporto, di socializzazione e di animazione iscritti ad associazioni di volontariato che hanno ottenuto l'autorizzazione dell'Ente e che sono responsabili del comportamento e della formazione degli iscritti.

ART. 14-
Il Fumo

Per disposizione di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e delle altre persone è assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi, nei soggiorni ed in genere in tutti i locali della Struttura.

ART. 15-
COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Modalità di richiesta di ospitalità e ammissione

Per l'accesso alla Comunità Alloggio dovrà essere inoltrata richiesta al responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Esanatoglia, i modelli della richiesta sono disponibili presso la Casa di riposo, ufficio servizi sociali e sito istituzionale del Comune; alla domanda dovrà essere allegato:

- Certificato medico attestante l'autosufficienza del soggetto che usufruirà del servizio
- Obbligo al versamento della retta, firmata dai familiari o da altre persone autorizzate ai sensi di legge.

La lista di attesa verrà predisposta per ordine di arrivo delle domande al protocollo del Comune di Esanatoglia.
Gli uffici preposti si riservano di valutare l'ammissibilità.

L'ingresso

Al momento dell'ammissione l'ospite deve presentare i seguenti documenti:
- carta d'identità,
- tessera sanitaria,

ART.16-
REGOLE DI VITA COMUNITARIA

Gli utenti e i loro familiari, per contribuire a garantire una convivenza serena e rispettosa, hanno il dovere di:
1) concorrere a curare la buona conservazione del materiale, delle attrezzature e dei locali;
2) Informare la direzione di ogni assenza dell'ospite;
3) Non fumare all'interno della struttura;

4) osservare le regole del vivere civile, in termini di pulizia, ordine, calma, educazione reciproca, comprensione, tolleranza e dignità;
5) rispettare tutte le regole di sicurezza stabilite dalla direzione.

ART. 17 - SEGNALAZIONI E RECLAMI

Ogni persona che usufruisce del servizio può effettuare segnalazioni o suggerimenti oppure sporgere reclami qualora ritenga che si sia verificato un mancato rispetto degli impegni previsti in questa Carta dei Servizi.
A tal proposito si può contattare la Responsabile della Casa di riposo/Residenza protetta Santa Maria Maddalena o direttamente l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Esanatoglia.
Le segnalazioni e i reclami, qualunque sia la forma nella quale vengono presentati, verranno considerati con attenzione ed utilizzati per migliorare la qualità del servizio.
Di fronte ad ogni segnalazione, verranno compiute indagini interne al servizio, raccogliendo tutte le informazioni necessarie per accertare la situazione segnalata.
Qualora si riscontri il verificarsi di un effettivo disservizio, si mettono in atto tutti gli opportuni provvedimenti che possano evitarne il ripetersi della situazione di disagio.

Esanatoglia, 29 luglio 2016